



Bewerten Sie Ihr Unternehmen als Inhaber (Test-Fragebogen)

Die folgenden Fragen sind ein Auszug aus dem noch mehr ins Detail gehenden Audit/ Bewertungssystem. Das Audit wiederum basiert auf realen Stellen- und Aufgabenbeschreibungen. Am meisten profitieren Sie von diesem Fragebogen, wenn Sie ehrlich antworten. Sofern Sie diesen Fragebogen kopieren und Mitarbeitern geben, kann es sein, dass diese negative Folgen auf Grund ihrer Antworten befürchten. Damit Sie ein realistisches Bild von der Ist-Situation in Ihrem Unternehmen übermittelt bekommen, **geben Sie den Bogen am besten gleichzeitig an mehrere Personen und sammeln ihn anonym wieder ein.**

| Erfüllungsgrad in Prozent % | 0 | 20 | 40 | 60 | 80 | 100 |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1. Fragen zur internen Information und Kommunikation | | | | | | |
| Gibt es in Ihrem Unternehmen schriftlich ausformulierte Leitlinien zur Unternehmensphilosophie und zu den Unternehmenszielen? | | | | | | |
| Falls ja – werden diese Leitlinien von allen Mitarbeitern konsequent umgesetzt? | | | | | | |
| Gibt es in Ihrem Unternehmen schriftlich ausformulierte Vorgaben für den Herstellungsprozess und die Qualitätssicherung? | | | | | | |
| Werden die Leitlinien von allen Mitarbeitern konsequent umgesetzt? | | | | | | |
| Ist die Zeit für regelmäßige Vier-Augen-Gespräche zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern aus Ihrer Sicht ausreichend, wenn es durchgeführt wird? | | | | | | |
| Ist die Zeit für regelmäßige Teambesprechungen aus Ihrer Sicht ausreichend, wenn sie durchgeführt werden? | | | | | | |
| Werden Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitern einbezogen und umgesetzt? | | | | | | |
| Informieren die Mitarbeiter von sich aus ihre Vorgesetzten, wenn Ihnen Defizite wie Mängel an Produkten oder fehlende Materialien oder auffallen? | | | | | | |
| 2. Fragen zum Kosten- und Qualitätsbewusstsein | | | | | | |
| Bemühen sich die Vorgesetzten, überflüssige Kosten zu vermeiden und Ideen für Einsparpotenziale zu entwickeln? | | | | | | |
| Bemühen sich die Mitarbeiter, überflüssige Kosten zu vermeiden und Ideen für Einsparpotenziale zu entwickeln? | | | | | | |
| Werden die einzelnen Arbeitsabläufe und der Herstellungsprozess überwacht und dokumentiert? | | | | | | |
| Werden die Produkte vor dem Ausgang einer Endkontrolle unterzogen? | | | | | | |



| 3. Fragen zur Qualifizierung | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Entspricht die fachliche Qualifikation der Mitarbeiter ihrer Position/Tätigkeit? Besteht ein Mitarbeiter-Profil? | | | | | | | |
| Gibt es ein jährliches Weiterbildungsbudget für jede Führungskraft? | | | | | | | |
| Gibt es ein jährliches Weiterbildungsbudget für die Mitarbeiter? | | | | | | | |
| Nehmen die Führungskräfte und Fachpersonal regelmäßig an Weiterbildungsmaßnahmen teil? | | | | | | | |
| Nehmen die gewerblichen Mitarbeiter regelmäßig an Weiterbildungsmaßnahmen teil? | | | | | | | |
| Machen die Mitarbeiter eigene Vorschläge für Weiterbildungsmaßnahmen? | | | | | | | |
| 4. Fragen zur Arbeitsmotivation und zur Identifikation mit dem Unternehmen | | | | | | | |
| Ist das Arbeitsklima in Ihrem Unternehmen positiv und angenehm? | | | | | | | |
| Sind Führungskräfte und Mitarbeiter stolz, für Ihr Unternehmen zu arbeiten? | | | | | | | |
| Engagieren sich Führungskräfte und Mitarbeiter über das erforderliche Maß hinaus für Ihr Unternehmen? | | | | | | | |
| Ist die allgemeine Arbeitszufriedenheit hoch? | | | | | | | |

Auswertung: Die Bereiche, in denen Sie eine **Erfüllung von 80 bis 100 %** angekreuzt haben, können Sie zunächst vernachlässigen. Insbesondere bei den Antworten, die Sie als wenig erfüllt betrachten, lohnt eine genaue Überprüfung der Ursachen und Lösungsmöglichkeiten.

Hier sollten Sie prüfen, ob wir gemeinsam ein Mitarbeiter-Audit in den Fachbereichen Ihres Hauses durchführen lassen, um eine neue Basis für die Zukunft zu schaffen. Das jährliche Mitarbeiter-Audit können Sie dann in Eigenregie (Mitarbeiter, Abteilungsleiter und QMB) durchführen. Somit erhalten Sie eine „permanente Inventur-/Transparenz“ aller Fachbereiche-/ Aufgaben in Ihrem Unternehmen.

Staatliche Förderprogramme zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit und Arbeitsplätzen reduzieren die Kosten bzw. Investition.